

Con

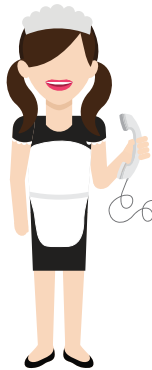
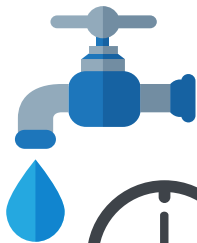


HACE QUE LAS COSAS **PASEN**

Sin

DETECCIÓN DEL PROBLEMA

La camarista detecta un problema al hacer la limpieza de la habitación y reporta **directo a ServiTrace**.



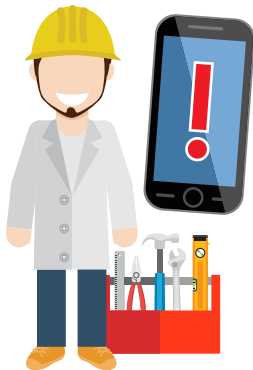
DETECCIÓN DEL PROBLEMA

La camarista detecta un problema y se lo comunica al asistente del ama de llaves.



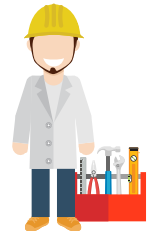
REPORTE DE PROBLEMA

ServiTrace notifica al operador indicado el desperfecto con los detalles.



REPORTE DEL PROBLEMA

El asistente de ama de llaves trata de localizar al operador para reportarle el problema; a veces con éxito, otras no, en caso de recordarlo más tarde vuelve a intentar, eventualmente logra comunicarse con el operador y pasa el mensaje de la falla.



SOLUCIÓN Y REPORTE

El operador resuelve el desperfecto e informa a ServiTrace que la solicitud fue atendida.



SOLUCIÓN

Si el reporte logra llegar, el operador se encargará de resolver el desperfecto; no queda reporte de ningún fallo ni de ninguna reparación y no hay retroalimentación.

